

# CERTYFIKOWANE SZKOLENIE

## Przyjazny i bezpieczny Salon

*Sterylizacja i dezynfekcja jako sposoby zapobiegania zakażeniom w zakładach kosmetycznych, fryzjerskich, podologicznych, studiach tatuażu i odnowy biologicznej – oraz zagadnienia prawne, marketingowe i zajęcia praktyczne.*

Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu.

*Centrum Szkoleniowo Doradcze SConsilium ma statut niepublicznej placówki kształcenia ustawicznego, wpisane jest do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS). Szkolenie kończy się wydaniem numerowanych Certyfikatów dla uczestników / wg rejestru Instytucji Szkoleniowej /*


### Patronaty



### Prowadzący:

*Wieloletni praktycy z:*

*Inspekcji Sanitarnej, praktyk z Promocji Zdrowia, Specjalistka ds. BHP w szpitalu oraz znakomity radca prawny i dziennikarz.*

Godzina	Prowadzący szkolenie	Zagadnienia
10.00 - 12.00		<p>Zagrożenia wystąpienia zakażeń w gabinetach branży kosmetycznej.</p> <p>Definicje dezynfekcji i sterylizacji.</p> <p>Zasady wykonywania dezynfekcji - przykłady preparatów dezynfekcyjnych przeznaczonych do różnych zastosowań.</p> <p>Sterylizacja narzędzi wielokrotnego użytku, których stosowanie powoduje naruszenie ciągłości tkanek.</p> <p>Ochrona przed szkodliwymi czynnikami biologicznymi - działania profilaktyczne.</p> <p>Procedury higieniczne obowiązujące w gabinetach.</p> <p>Projekt rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych wymagań sanitarno-higienicznych, jakim powinny odpowiadać obiekty, w których świadczone są usługi fryzjerskie, kosmetyczne, podologiczne, tatuażu i odnowy biologicznej.</p>
12.00 – 12.15	Przerwa kawowa	

<p><b>12.15 - 13.00</b></p>		<p>Ryzyko transmisji zakażeń krwiopochodnych - profilaktyka HCV, HBV, HIV.</p> <p>Zagrożenia zawodowe w zakładach kosmetycznych, podologicznych, fryzjerskich i studiach tatuażu a profilaktyka.</p> <p>Zagrożenia biologiczne w pracy fryzjera, kosmetyczki, tatuażysty, podologa a postępowanie po ekspozycji.</p> <p>Bezpieczna - higieniczna praca i świadczenie usług w gabinetach.</p> <p>Czynniki chemiczne w zakładach fryzjerskich, kosmetycznych, podologicznych i tatuażu - zagrożenia i profilaktyka.</p>
<p><b>13.00 - 13.45</b></p>		<p>Przepisy prawne – zajęcia praktyczne.</p> <p>Charakter prawny umów cywilnoprawnych salonów tatuażu, fryzjerskich, kosmetycznych, podologicznych z klientami oraz ogólne zasady i warunki postępowania w stosunku do klientów ( niezadowolony klient, roszczenia klientów).</p> <p>Ogólne przepisy prawa cywilnego w zakresie odpowiedzialności osobistej właścicieli zakładów tatuażu, kosmetycznych, fryzjerskich, podologicznych względem klienta.</p> <p>Zasady dezynfekcji i higieny w zakładach tatuażu oraz kosmetycznych , fryzjerskich i podologicznych.</p> <p>Rodzaje odpowiedzialności osobistej w prawie cywilnym.</p>

<p><b>13.45 – 14.30</b></p>		<p>Zagadnienia marketingowe.</p> <p>Jakość obsługi.</p> <p>Kłopoty z mediami – kiedy pojawiają się media, co wtedy zrobić i jak sobie z nimi poradzić. Postępowanie w przypadku prośby o wywiad w sprawie np. najmodniejszego makijażu i w przypadku skargi klienta do mediów na niewłaściwe wykonanie usługi.</p> <p>Warto znać specyfikę mediów i sposoby ich działania, bo wówczas można tę wiedzę wykorzystać dla swojego dobra. Jakie są media, czy się różnią i jak z nimi postępować w przypadkach pozytywnych i negatywnych.</p> <p>Metody bezgotówkowej reklamy swoich usług – przykłady praktyczne.</p> <p>Marketing szeptany, współpraca z lokalnymi mediami, ulotki i anonse – jeśli tak, to jakie i gdzie?</p> <p>Pytania.</p>
<p><b>14.30 – 15.30</b></p>		<p>Profesjonalne utrzymanie higieny – zajęcia praktyczne.</p>
<p><b>15.30</b></p>		<p>Zakończenie szkolenia – wydanie Certyfikatów.</p>

#### **NASZE ATUTY:**

- *profesjonalni wykładowcy – praktycy z różnych Inspekcji*
- *wielkość grupy dostosowana do indywidualnego przekazu informacji*
- *małe grupy – max 10 – 12 osób*
- *numerowane Certyfikaty z hologramem autentyczności*

- otrzymają Państwo dwa Certyfikaty – drugi Certyfikat z Promocji zdrowia
- nasza jednostka szkoleniowa jest zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych pod numerem: 2.30/00053/2017
- jako jedyni w kraju mamy patronat Polskiego Towarzystwa Higienicznego
- zajęcia praktyczne

#### **MIEJSCE SZKOLENIA:**

Biurowiec DELTA

ul Towarowa 35

Poznań, sala konferencyjna.

Mapkę dojazdu do miejsca szkolenia znajdą Państwo na stronie <http://www.kochtex.pl/nasze-lokalizacje>

#### **CENA SZKOLENIA – 350 zł od osoby.**

**UWAGA!** Cena zawiera materiały szkoleniowe, serwis kawowy i dwa numerowane Certyfikaty.

#### **ZGŁOSZENIA:**

Wypełnioną **kartę zgłoszenia** należy przesać mailem.

Uwaga: Ilość miejsc ograniczona. Brak pisemnej rezygnacji na 3 dni przed rozpoczęciem kursu będzie równoznaczny z obciążeniem Państwa pełnym kosztem kursu.

**Płatność przelewem.**