

# CERTYFIKOWANE SZKOLENIE

## Profesjonalny i bezpieczny gabinet stomatologiczny.

**DEZYNFEKCJA, STERYLIZACJA I ODPADY MEDYCZNE W GABINECIE STOMATOLOGICZNYM. Bezpieczna - higieniczna praca i świadczenie usług w gabinetach stomatologicznych. Unity stomatologiczne – oraz zagadnienia prawne, marketingowe i zajęcia praktyczne.**

Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu.

*Centrum Szkoleniowo Doradcze SConsilium ma statut niepublicznej placówki kształcenia ustawicznego, wpisane jest do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS). Szkolenie kończy się wydaniem dwóch numerowanych Certyfikatów dla uczestników / wg rejestru Instytucji Szkoleniowej /*

### Patronaty



### Prowadzący:

*Wieloletni praktycy z:*

*Inspekcji Sanitarnej, praktyk z Promocji Zdrowia, Specjalistka ds. BHP w szpitalu, dziennikarz oraz znakomity radca prawny.*

Godzina		Zagadnienia
10.00 - 12.00		<p>Zasady utrzymania czystości w gabinecie stomatologicznym.</p> <p>Podstawowe pojęcia dotyczące dezynfekcji i sterylizacji wyrobów medycznych.</p> <p>Zasady procesów dekontaminacji (mycia, dezynfekcji, sterylizacji) wyrobów medycznych i innych przedmiotów wielorazowego użycia wykorzystywanych przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Zasady dokumentowania procesów dekontaminacji wyrobów medycznych.</p> <p>Warunki kontroli procesów dekontaminacji.</p> <p>Warunki transportowania i przechowywania materiałów skażonych i sterylnych.</p> <p>Wymagania sanitarne, przestrzenne i funkcjonalne dla pomieszczenia, w których wykonywana jest dekontaminacja (sterylizatorni w ambulatorium).</p> <p>Zasady postępowania z odpadami medycznymi w gabinecie stomatologicznym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- klasyfikacja odpadów,</li> <li>- segregacja i gromadzenie odpadów,</li> <li>- magazynowanie odpadów,</li> <li>- transport odpadów,</li> <li>- ewidencjonowanie i sprawozdawczość,</li> <li>- dopuszczalne w Polsce metody unieszkodliwiania odpadów medycznych.</li> </ul> <p>Opracowywanie i wdrażanie procedur higienicznych w gabinecie stomatologicznym</p>

<p><b>12.00 – 12.15</b></p>	<p><b>Przerwa kawowa</b></p>	
<p><b>12.15 – 13.00</b></p>		<p>Zagrożenia zawodowe w gabinetach stomatologicznych a profilaktyka.</p> <p>Zagrożenia biologiczne w pracy a postępowanie po ekspozycji.</p> <p>Bezpieczna - higieniczna praca i świadczenie usług w gabinetach stomatologicznych.</p>
<p><b>13.00 – 13.45</b></p>		<p>Unity stomatologiczne – zalecenia dla stomatologów dotyczące jakości wody przepływającej przez unity stomatologiczne.</p>
<p><b>13.45 – 14.30</b></p>		<p>Najważniejsze zagadnienia prawne w pracy u stomatologów – ćwiczenia na przykładach.</p> <p>Ogólne zasady i warunki postępowania w stosunku do klientów (niezadowolony klient, roszczenia klientów).</p>
<p><b>14.30 – 15.30</b></p>		<p>Profesjonalne utrzymanie higieny – zajęcia praktyczne.</p>

<p><b>15.30 – 16.30</b></p>		<p>Zagadnienia marketingowe.</p> <p>Jakość obsługi.</p> <p>Kłopoty z mediami – kiedy pojawiają się media, co wtedy zrobić i jak sobie z nimi poradzić. Postępowanie w przypadku prośby o wywiad w sprawie np. skargi klienta do mediów na niewłaściwe wykonanie usługi.</p> <p>Warto znać specyfikę mediów i sposoby ich działania, bo wówczas można tę wiedzę wykorzystać dla swojego dobra. Jakie są media, czy się różnią i jak z nimi postępować w przypadkach pozytywnych i negatywnych.</p> <p>Metody bezgotówkowej reklamy swoich usług – przykłady praktyczne.</p> <p>Marketing szeptany, współpraca z lokalnymi mediami, ulotki i anonse – jeśli tak, to jakie i gdzie?</p> <p>Pytania.</p>
<p><b>16.30</b></p>		<p>Zakończenie szkolenia – wydanie Certyfikatów.</p>

## **NASZE ATUTY:**

- *profesjonalni wykładowcy – praktycy z różnych Inspekcji*
- *wielkość grupy dostosowana do indywidualnego przekazu informacji*
- *małe grupy – max 10 – 12 osób*
- *numerowane Certyfikaty z hologramem autentyczności*
- *otrzymają Państwo dwa Certyfikaty – drugi Certyfikat z Promocji zdrowia*
- *nasza jednostka szkoleniowa jest zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych pod numerem: 2.30/00053/2017*
- *jako jedyni w kraju mamy patronat Polskiego Towarzystwa Higienicznego*
- *zajęcia praktyczne*

## **MIEJSCE SZKOLENIA:**

Biurowiec DELTA

ul Towarowa 35

Poznań, sala konferencyjna.

Mapkę dojazdu do miejsca szkolenia znajdą Państwo na stronie <http://www.kochtex.pl/nasze-lokalizacje>

## **CENA SZKOLENIA – 350 zł od osoby.**

**UWAGA!** Cena zawiera materiały szkoleniowe, serwis kawowy i dwa numerowane Certyfikaty.

## **ZGŁOSZENIA:**

Wypełnioną **kartę zgłoszenia** należy przesać mailem.

Uwaga: Ilość miejsc ograniczona. Brak pisemnej rezygnacji na 3 dni przed rozpoczęciem kursu będzie równoznaczny z obciążeniem Państwa pełnym kosztem kursu.

**Płatność przelewem.**