

# CERTYFIKOWANE SZKOLENIE

## *Szkolenie na temat: Profesjonalny zespół PR.*


Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu.

*Centrum Szkoleniowo Doradcze SConsilium ma statut niepublicznej placówki kształcenia ustawicznego, wpisane jest do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS).  
Szkolenie kończy się wydaniem numerowanych Certyfikatów dla uczestników / wg rejestru Instytucji Szkoleniowej /*

**Prowadzący:**

wieloletni praktyk – dziennikarz radiowy i telewizyjny.



Godzina	Prowadzący szkolenie	Zagadnienia
10.00 - 12.00		<p><b>Komunikacja zewnętrzna</b></p> <p>Jak odpowiadać na pytania dziennikarzy (szybkość reakcji, dostępność)</p> <p>umiejętność udzielenia odpowiedzi w każdej sytuacji – od poważnej po uznawaną pozornie za błąd</p> <p>co wolno powiedzieć</p> <p>co zrobić, jeśli nie możemy udzielić odpowiedzi</p> <p>co zrobić, jeśli nie znamy odpowiedzi na pytanie</p> <p>jak pomóc dotrzeć do specjalisty (rola ekspertów)</p> <p>exclusive – informacja na wyłączność</p> <p>jak powinien wyglądać komunikat (mail, notatka prasowa itp.)</p> <p>sposoby docierania do dziennikarzy (ze szczególnym uwzględnieniem mediów społecznościowych)</p> <p>najczęściej popełniane błędy</p>
12.00 – 12.15	Przerwa kawowa	

12.15 –  
14.15

**Jak pracują dziennikarze**

struktura redakcji

jak wygląda dzień typowego dziennikarza

co interesuje dziennikarzy?

dlaczego dziennikarz zawsze potrzebuje informacji „na wczoraj”

kiedy dziennikarz zarabia, (czyli jak możemy mu pomóc w pracy)

odpowiedzialność dziennikarzy za swoje publikacje a Prawo Prasowe

kwestia sprostowań

**Profesjonalny zespół PR**

monitoring mediów

reagowanie na nieścisłości, przekłamania i wiadomości stawiające firmę w złym świetle

utrzymywanie aktualnej bazy dziennikarzy

baza ekspertów

**Organizacja spotkań z dziennikarzami**

rodzaje spotkań z mediami (briefing, śniadanie prasowe, konferencja prasowa)

spotkania okolicznościowe – jak wykorzystywać okazje albo je kreować

**Przygotowanie do organizacji konferencji prasowej – fakty i mity**  
dotyczące konferencji prasowej

<p>14.15 - 16.00</p>		<p><b>Informacje ważne dla organizacji</b></p> <p>metoda „bridging`u” – czyli jak mówić o tym, co się chce powiedzieć</p> <p>wykorzystywanie różnych okazji do dzielenia się informacjami ważnymi dla firmy (akcje charytatywne, mecenat sportowy i artystyczny itp.)</p> <p><b>Komunikacja kryzysowa</b></p> <p>zarządzanie kryzysem (sposoby postępowania, rola pracy zespołowej...)</p> <p>reakcja na presję ze strony dziennikarzy</p> <p><b>Ćwiczenie:</b> burza mózgów w sytuacji kryzysowej i nie tylko – rola pracy zespołowej w warunkach medialnej presji.</p> <p>Ćwiczenie: „setka neutralna” – nagranie krótkiej wypowiedzi o Banku, produkcie, mecenacie kulturalnym czy sportowym</p> <p>Ćwiczenie: „setka kryzysowa” – nagranie krótkiej wypowiedzi w sytuacji uznawanej za kryzysową (przy założeniu bardzo krótkiego czasu na przygotowanie)</p> <p>Ćwiczenie: wywiad w sytuacji neutralnej – inscenizacja rozmowy w studiu telewizyjnym bądź radiowym na temat nie budzący większych kontrowersji np. w roli eksperta w sprawie sytuacji finansowej, kondycji polskich banków, płatności za pomocą telefonu, zagrożeń wynikających z nieostrożnego korzystania z karty kredytowej.</p> <p>Ćwiczenie: wywiad w sytuacji kryzysowej – inscenizacja rozmowy w studiu na temat uznawany za niewygodny dla organizacji bądź wręcz kryzysowy (awaria systemu, napad...)</p>
<p>16.00</p>		<p><b>Zakończenie szkolenia – wydanie Certyfikatów</b></p>

## **NASZE ATUTY:**

- *profesjonalni wykładowcy – praktycy z różnych Inspekcji*
- *wielkość grupy dostosowana do indywidualnego przekazu informacji*
- *małe grupy – max 10 – 12 osób*
- *numerowane Certyfikaty z hologramem autentyczności*
- *nasza jednostka szkoleniowa jest zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych pod numerem:  
2.30/00053/2017*

## **MIEJSCE SZKOLENIA:**

Biurowiec DELTA

ul Towarowa 35

Poznań, sala konferencyjna.

Mapkę dojazdu do miejsca szkolenia znajdą Państwo na stronie <http://www.kochtex.pl/nasze-lokalizacje>

**CENA SZKOLENIA – 350 zł od osoby.**

**UWAGA!** Cena zawiera materiały szkoleniowe, serwis kawowy i numerowany Certyfikat.

## **ZGŁOSZENIA:**

Wypełnioną **kartę zgłoszenia** należy przesłać mailem.

Uwaga: Ilość miejsc ograniczona. Brak pisemnej rezygnacji na 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia będzie równoznaczne z obciążeniem Państwa pełnym kosztem szkolenia.

**Płatność przelewem.**