

# CERTYFIKOWANE SZKOLENIE

## *Profesjonalny i przyjazny hotel.*

*Legionella - normy, przepisy, zwalczanie.*

Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu.

*Centrum Szkoleniowo Doradcze SConsilium ma statut niepublicznej placówki kształcenia ustawicznego, wpisane jest do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS). Szkolenie kończy się wydaniem dwóch numerowanych Certyfikatów dla uczestników / wg rejestru Instytucji Szkoleniowej /*

### Patronat



### Prowadzący:

*Wieloletni praktyk z:*

*Inspekcji Sanitarnej, oraz dziennikarka i praktyk z Promocji Zdrowia.*

Godzina	Prowadzący szkolenie	Zagadnienia
10.00 - 12.00		<p>Profesjonalna obsługa gościa w restauracji.</p> <p>Profesjonalna obsługa i kontakt z gościem hotelowym.</p> <p>Komunikacja wewnętrzna w pozytywnym kreowaniu wizerunku hotelu.</p> <p>Profesjonalna obsługa recepcji hotelowej.</p> <p>Profesjonalna obsługa reklamacji w hotelu.</p>
12.00 - 12.15	Przerwa kawowa	
12.15 – 13.00		Legionella - normy, przepisy, zwalczanie.
13.00 - 14.00		Profesjonalne utrzymanie higieny.
14.00		Zakończenie szkolenia – wydanie Certyfikatów

## **NASZE ATUTY:**

- *profesjonalni wykładowcy – praktycy z różnych Inspekcji*
- *wielkość grupy dostosowana do indywidualnego przekazu informacji*
- *małe grupy – max 10 – 12 osób*
- *numerowane Certyfikaty z hologramem autentyczności*
- *otrzymują Państwo dwa Certyfikaty – drugi Certyfikat z Promocji zdrowia*
- *nasza jednostka szkoleniowa jest zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych pod numerem: 2.30/00053/2017*
- *jako jedyni w kraju mamy patronat Polskiego Towarzystwa Higienicznego*

## **MIEJSCE SZKOLENIA:**

Biurowiec DELTA

ul Towarowa 35

Poznań, sala konferencyjna.

Mapkę dojazdu do miejsca szkolenia znajdą Państwo na stronie <http://www.kochtex.pl/nasze-lokalizacje>

## **CENA SZKOLENIA – 300 zł od osoby.**

**UWAGA!** Cena zawiera materiały szkoleniowe, serwis kawowy i numerowany Certyfikat.

## **ZGŁOSZENIA:**

Wypełnioną **kartę zgłoszenia** należy przesłać mailem.

Uwaga: Ilość miejsc ograniczona. Brak pisemnej rezygnacji na 3 dni przed rozpoczęciem kursu będzie równoznaczny z obciążeniem Państwa pełnym kosztem kursu.

**Płatność przelewem.**